



**Caritasverband für die Dekanate
Dinslaken und Wesel e.V.**

Caritasverband für die Dekanate Dinslaken und Wesel sucht

Hotelfachkraft (m/w/d)

Der Caritasverband für die Dekanate Dinslaken und Wesel ist als katholischer Wohlfahrtsverband Träger von zahlreichen stationären und ambulanten Hilfesystemen in den Städten Dinslaken, Wesel, Voerde, Hamminkeln, Hünxe und der Gemeinde Schermbeck. Die insgesamt 1.600 Mitarbeiter des Verbandes arbeiten in den Schwerpunkten der Altenhilfe, Jugendhilfe, Erziehungsberatungsstelle, Existenzsicherung und den Hilfen für psychisch erkrankte Menschen.

🕒 **Arbeitszeit:**

bis 39 Std. / Woche (auch Teilzeit möglich)

📅 **Verfügbarkeit:**

ab sofort

📍 **Standort:**

Dinslaken

Ihre Aufgaben

- Empathische und höfliche Betreuung und Beratung unserer Hotelgäste
- Sie gehen auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Gäste ein
- Souveräner Umgang mit Beschwerden
- Herrichtung, Kontrolle und Vergabe der Gästezimmer
- Professionelle Organisation von Veranstaltungen
- Ausstellung von Rechnungen
- Personaleinsatzplanung und Anleitung eines kleinen Teams
- Bewirtung unserer Gäste im Haus (z.B. im Außenbereich)

Wir erwarten

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachkraft (m/w/d) oder eine vergleichbare

Qualifikation

- Erste Berufserfahrung in diesem Bereich
- Freude am Umgang mit Gästen
- Ein sehr hohes Maß an Freundlichkeit, Kundenorientierung, Dienstleistungsbereitschaft, Teamfähigkeit und Selbständigkeit
- Flexibilität und Engagement
- Mit den gängigen MS-Office-Anwendungen kennen Sie sich aus
- Gute Kommunikations- und Englischkenntnisse
- Gute körperliche Konstitution und ein gepflegtes Äußeres
- Identifizierung mit den Zielen, dem Auftrag und den Werten der Caritas und der katholischen Kirche

Wir bieten

- einen Arbeitsplatz bei einem werteorientierten Dienstgeber
- eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit mit Gestaltungsspielräumen sowie hoher Eigenverantwortung
- die Arbeit in einem qualifizierten und engagierten Team sowie eine sorgfältige Einarbeitung
- Fachspezifische Fortbildungen und Qualifikationen sowie individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Vergütung gemäß AVR inklusive betrieblicher Altersvorsorge (Kirchliche Zusatzversorgungskasse) sowie tariflich vereinbarten Jahressonderzahlungen
- Urlaub über dem gesetzlichen Anspruch gemäß AVR
- Jobbike nach Wunsch
- Familienfreundlichkeit und wertschätzender Umgang mit den Mitarbeitern
- Flache Hierarchien und dadurch direkte Kommunikationswege sowie schnelle Entscheidungsfindung
- Mitarbeiterfeste, Mitarbeiterausflüge (z.B. Sommerfest, Weihnachtsfeier)
- Mitarbeiterseelsorge und individuelle Unterstützungsmöglichkeiten

Ihre Bewerbung

Ihre Bewerbung können Sie uns per E-Mail, WhatsApp und schriftlich zukommen lassen. Oder ganz bequem über unser Bewerbungsformular.

Ihr Ansprechpartner:

Benedikt van Meerbeck
b.van-meerbeck@caritas-voerde.de

Adresse für schriftliche Bewerbungen:

Caritasverband für die Dekanate Dinslaken und Wesel e.V.
Laurentius Platz 1
46562 Voerde